

Настоящие правила и условия, а также иные документы, указанные в них (далее совместно - «**Правила**») устанавливают правила, принципы, права и обязанности консультантов Орифлэйм. В случае согласия и принятия консультантами Орифлэйм настоящих Правил, последние будут являться обязательным к исполнению соглашением в соответствии со ст. 634 Гражданского кодекса Украины, заключенным между консультантами Орифлэйм («**Консультант Орифлэйм**», «**Консультант**») и ООО «Орифлэйм Украина», регистрационный код 40609675, зарегистрированным по адресу: 01030 г. Киев, ул. Лысенко/Ярославов Вал, 2/1 («**Орифлэйм**»). При принятии данных Правил Консультантам Орифлэйм рекомендуется распечатать и сохранить у себя копию данного документа.

Орифлэйм оставляет за собой право периодически пересматривать настоящие Правила, о чем консультантам будет направлено уведомление. С датой последнего обновления можно ознакомиться в конце Правил. Орифлэйм будет информировать Консультантов о таких изменениях, как описано в настоящих Правилах.

## I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах используются следующие определения:

- I.1. **Этический Кодекс Орифлэйм и Правила поведения Консультанта Орифлэйм**: набор обязательных правил, составляющих часть Плана успеха Орифлэйм, регулирующих поведение Консультантов по отношению к Орифлэйм, к покупателям и к другим Консультантам Орифлэйм;
- I.2. **Консультант**: любое физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста, прошедшее регистрацию в Орифлэйм в качестве Консультанта одним из установленных способов, включая помимо прочего, он-лайн регистрацию, и безусловно согласившееся с положениями настоящих Правил. Консультант не является работником Орифлэйм. Любое действие, которое Консультант производит с Продукцией после ее покупки, он производит от своего имени. Все обязательства, связанные с расходами, рисками, уплатой налогов и соблюдением действующего законодательства Украины, Консультант выполняет самостоятельно;
- I.3. **Каталог Орифлэйм, Каталог<sup>1</sup>**: бумажное или электронное издание, выпускаемое компанией Орифлэйм, которое содержит предложения Продукции Орифлэйм;

---

<sup>1</sup> **Каталог** также используется как внутренний термин в компании Орифлэйм, принятый среди ее сотрудников и Консультантов, сокращенный от понятия «Календарный Каталожный Период». «Каталог» или «Календарный Каталожный Период» это - определенный календарный период сроком 21 день (28 дней в январе каждого года), имеющий фиксированную дату начала (воскресение) и фиксированную дату окончания (суббота). Фиксирование даты каталога происходит в конце календарного года перед наступающим годом и происходит согласно календарным датам.

Определение фиксированной даты начала и окончания каталога необходимо:

- для ограничения срока действия ценового и ассортиментного предложения на продукцию Орифлэйм;
- для расчета и начисления скидки на приобретение продукции Орифлэйм;
- для определения сроков действия специальных программ для Консультантов Орифлэйм;
- для расчета и начисления бонусов предпринимателям Орифлэйм, работающим в рамках договора о возмездном оказании услуг;
- для определения сроков действия специальных мотивационных программ для бизнес-партнеров Орифлэйм;
- для определения выполнения критериев по различным бизнес-показателям с целью присвоения или подтверждения определенного статуса у бизнес-партнеров Орифлэйм;
- для определения выполнения критериев по различным бизнес-показателям с целью подтверждения участия в мотивационных мероприятиях компании.

- 1.4. **Период действия каталога:** период времени, указанный на обложке каждого Каталога, в течение которого действуют предложения, указанные в данном Каталоге Орифлэйм;
- 1.5. **Продукция Орифлэйм, Продукция, Продукты:** парфюмерно-косметическая продукция, аксессуары и прочая продукция, реализуемая Орифлэйм;
- 1.6. **Торговые марки Орифлэйм:** обозначения, служащие для индивидуализации Продуктов или линий Продукции, реализуемые Орифлэйм;
- 1.7. **Территория:** Украина;
- 1.8. **Персональные данные:** информация, предоставленная Консультантами при регистрации в качестве Консультанта Орифлэйм, а также любая дополнительная информация, относящаяся прямо или косвенно к Консультантам, которую последние могут периодически предоставлять Орифлэйм.
- 1.9. **Накладная:** счет/накладная или любой другой документ, в соответствии с которым Продукция передается Консультанту, в котором указывается перечень передаваемой Продукции, дата передачи Продукции, общая стоимость покупки в гривнах, номер Консультанта, присваиваемый ему в момент регистрации в качестве Консультанта (Регистрационный номер), и прочие необходимые реквизиты.
- 1.10. **Сайт:** официальная страница Орифлэйм в Интернете по адресу <https://ua.oriflame.com>

## 2. РЕГИСТРАЦИЯ; ПРЕКРАЩЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ

- 2.1. Регистрация на Сайте осуществляется по адресу: <https://ua.oriflame.com>
- 2.2. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления заказа.
- 2.3. Орифлэйм не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Консультантом при регистрации.
- 2.4. Любое физическое лицо будет зарегистрировано в качестве Консультанта Орифлэйм после того, как Орифлэйм примет заявку такого лица и присвоит ему персональный номер Консультанта.
- 2.5. После регистрации:
  - Консультанту будет предоставлено право покупать Продукцию Орифлэйм в соответствии с настоящими Правилами, а также пользоваться другими преимуществами, предоставленными Орифлэйм;
  - Консультант будет обязан строго соблюдать настоящие Правила, а также положения любых упомянутых в этих Правилах документов, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил. Орифлэйм может взимать регистрационную плату, которая является платой за стартовый комплект - набор документов помогающих начать сотрудничество Консультанта с Орифлэйм, - суммы которых будут указаны в первой накладной/счете, направленной Консультанту одновременно с первым заказом Продукции.
- 2.6. Если в период действия 4 каталогов подряд с момента регистрации новый Консультант Орифлэйм не сделает ни одного заказа, его регистрация будет аннулирована.

- 2.7. Консультант, а равно и Орифлэйм, вправе в любое время прекратить взаимоотношения без объяснения причин в соответствии с настоящими Правилами посредством направления письменного уведомления о таком прекращении.
- 2.8. Консультант обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Консультантом при регистрации. В случае возникновения у Консультанта подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Консультант обязуется незамедлительно уведомить об этом Орифлэйм, направив соответствующее электронное сообщение из личного кабинета или электронное письмо по адресу: [info@oriflame.ua](mailto:info@oriflame.ua)

### 3. ПРИОБРЕТЕНИЕ ПРОДУКЦИИ

#### А. РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА

- 3.1. Консультант может заказать Продукцию, размещенную на сайте Орифлэйм.
- 3.2. Заказ считается размещенным после выполнения следующих шагов:
- при заказе онлайн Консультант выбрал Продукцию, которую он желает приобрести, используя опцию «добавить в корзину». При этом Консультант может в любое время до подтверждения заказа пересмотреть и изменить содержание корзины, изменяя количество продуктов, удаляя определенные продукты или все содержимое корзины;
  - Консультант предоставил Орифлэйм необходимые Персональные данные для доставки и согласился, что Орифлэйм может использовать эти Персональные данные для целей, изложенных в Политике защиты Персональных данных Орифлэйм;
  - Консультант выбрал предпочтительный способ доставки и оплаты Продукции.
- 3.3. После размещения Консультантом заказа онлайн, такой заказ не может быть изменен на веб-сайте. Консультант может полностью отменить заказ на веб-сайте и создать новый, если заказ не был собран. В остальных случаях необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов по телефону 0 800 301 100 или по адресу: [info@oriflame.ua](mailto:info@oriflame.ua)
- 3.4. После принятия заказа Орифлэйм вышлет Консультанту подтверждение заказа по электронной почте.
- 3.5. Вместе с заказанной Продукцией, Консультант получит Накладную, в которой будет указан перечень заказанной Продукции. При этом получая первую Накладную, Консультант должен ее подписать либо подписать иной документ, подтверждающий получение заказа.
- 3.6. При заказе онлайн необходимо учитывать следующее:
- Консультанту не будет автоматически выслан экземпляр настоящих Правил, а также иных документов, составляющих соглашение, обязательное для Консультанта после успешного прохождения последней процедуры регистрации в качестве Консультанта Орифлэйм. В соответствии с п. 3.5 настоящих Правил подписание Консультантом Накладной или иного документа при получении первого заказа будет означать согласие Консультанта и его присоединение к Правилам в соответствии со ст. 634 Гражданского кодекса Украины;

- Орифлэйм присоединяется к Этическому Кодексу Украинской ассоциации прямых продаж в соответствии с пунктом 9 Правил.
- 3.7. Консультант может отменить оформленные и оплаченные Продукты исключительно в соответствии с процедурой, описанной в пункте 4 настоящих Правил.
- 3.8. Можно размещать заказы Продукции онлайн в любое время суток, за исключением периодов некоторого ограничения доступности сайта Компании.
- 3.9. Не все Продукты доступны в любое время. Если товара нет на складе в момент размещения заказа, Орифлэйм приложит все разумные усилия, чтобы проинформировать об этом Консультанта до завершения им заказа, чтобы Консультант мог изменить заказ или отказаться от него.
- 3.10. Сайт Орифлэйм может быть недоступен время от времени в течение ограниченного периода времени из-за технического обслуживания или по различным техническим причинам. Орифлэйм не будет нести ответственность за такое отсутствие доступа и не примет связанные с этим претензии Консультантов или иных лиц.

## В. ЦЕНЫ И ОПЛАТА

- 3.11. В исключительных случаях Орифлэйм может позволить Консультанту разместить заказы других Консультантов с использованием специального онлайн-инструмента. Это возможно только на основании их четко выраженного разрешения. В случае использования этого инструмента такой Консультант будет нести единоличную ответственность за любые претензии, связанные с несанкционированным размещением заказа, и в целом за любые нарушения конфиденциальности, а также за любые издержки и расходы, которые может понести в связи с таким заказом Орифлэйм или человек, для которого Консультант разместил заказ.
- 3.12. Цены на Продукты действительны на момент размещения заказа. Все цены указаны в украинских гривнах и включают НДС.
- 3.13. Орифлэйм оставляет за собой право изменять цены в любое время и по своему собственному усмотрению.
- 3.14. Цены не включают в себя стоимость доставки и любые другие платежи и сборы, четко указанные при оформлении заказа. Стоимость доставки может отличаться в зависимости от выбранного Консультантом способа доставки.
- 3.15. Орифлэйм может периодически предоставлять скидки. Консультант всегда может обратиться с любыми вопросами о расчетах Цен в Службу поддержки клиентов по телефону 0 800 301 100 или по адресу: [info@oriflame.ua](mailto:info@oriflame.ua)
- 3.16. Оплата Продукции производится Консультантом через платежные терминалы, банковским переводом или любым другим способом платежа, установленным Орифлэйм и доведенным до сведения Консультанта любым доступным способом: по электронной почте, СМС, путём размещения соответствующей информации на сайте Орифлэйм <https://ua.oriflame.com> в разделе для Консультантов, и т.п. Орифлэйм имеет право предоставить Консультанту право на оплату Продукции с отсрочкой платежа (в кредит). В этом случае оплата Продукции производится Консультантом в течение срока, указанного в накладной. Дата накладной является датой возникновения обязательства по оплате Продукции, если иная дата не определена в накладной в качестве даты возникновения обязательства по оплате.

- 3.17. Орифлэйм имеет право в одностороннем порядке отказать Консультанту в продаже Продукции в кредит.
- 3.18. Правила продажи Продукции в кредит устанавливаются Орифлэйм. Орифлэйм имеет право в одностороннем порядке изменить условия продажи Продукции в кредит, о чем Консультант уведомляется объявлением, которое вывешивается по местонахождению Орифлэйм либо доводятся до его сведения любым доступным способом: по электронной почте, СМС, путём размещения соответствующей информации на сайте Орифлэйм <https://ua.oriflame.com> в разделе для Консультантов и т.п.
- 3.19. Орифлэйм информирует Консультанта об ассортименте продаваемой Продукции путём рассылки и прочего распространения товарных каталогов, буклетов, листовок. Регулярность и порядок распространения определяется по усмотрению Орифлэйм. Стоимость используемых в соответствии с настоящим пунктом для информирования Консультантов каталогов, буклетов, листовок включается в прейскурантную цену Продукции, в этом случае распространение осуществляется без взимания дополнительной платы с Консультанта.
- 3.20. Орифлэйм вправе передать или уступить долг Консультанта другому лицу в случае, если Консультант в установленный срок не оплатит приобретенный Товар.
- 3.21. Для получения дополнительной информации о способах оплаты, включая все возможные условия приобретения продукции в кредит, необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов по телефону 0 800 301 100 или адресу: [info@oriflame.ua](mailto:info@oriflame.ua).

#### С. ДОСТАВКА И ПЕРЕХОД РИСКА СЛУЧАЙНОЙ ГИБЕЛИ

- 3.22. Заказанная Продукция может быть доставлена Консультанту только в пределах территории Украины.
- 3.23. Консультант выбирает место доставки Продукции в процессе совершения заказа.
- 3.24. Орифлэйм обязуется обработать и доставить заказ Консультанту в кратчайшие сроки, но не позднее, чем через 30 дней после подтверждения заказа со стороны Орифлэйм. Орифлэйм не несет ответственности за задержки в доставке, вызванные не зависящими от Орифлэйм обстоятельствами.
- 3.25. Риск случайной гибели Продукции и право собственности на Продукцию переходят к Консультанту в момент получения продукции Консультантом, что подтверждается подписанием Накладной.
- 3.26. Орифлэйм не будет нести ответственность за невозможность доставки, неправильную или несвоевременную доставку заказа в результате предоставления Консультантом неверных или неполных Персональных данных.

#### Д. СООТВЕТСТВИЕ ПРОДУКЦИИ ОРИФЛЭЙМ

- 3.27. Орифлэйм гарантирует, что Продукция Орифлэйм производится в соответствии с требованиями законодательства Европейского Союза, а также Этическим Кодексом Орифлэйм.

#### 4. ПРАВО НА ОТМЕНУ ЗАКАЗА

- 4.1 Орифлэйм строго придерживается правил возврата продуктов, применимых в Компании и указанных в п. 4.3 настоящих Правил.

- 4.2 В момент получения заказа Консультант должен проверить его содержимое, чтобы убедиться, что он не содержит каких-либо Продуктов, которые могли быть повреждены во время транспортировки. Консультант, или иное лицо, получающее продукты от имени Консультанта, должны незамедлительно уведомить Отдел претензий посредством предъявления претензии и описания повреждений / дефектов, а также выразить свое желание произвести замену бракованного продукта на аналогичный или вернуть его с возмещением стоимости товара. Претензию можно предъявить в любом из Сервисных центров Орифлэйм, отправить, а также разместить онлайн на сайте Компании по адресу: <https://ua.oriflame.com>
- 4.3 Право на возврат и возмещение
- 4.3.1 Консультант может отменить заказ Продукции без объяснения причин. Это означает, что, если Консультант передумает или по любой другой причине решит, что не хочет получить Продукцию, в таком случае он может уведомить Орифлэйм об этом (т.е. отменить заказ). В таком случае Орифлэйм вернет стоимость оплаченного заказа. Орифлэйм в праве удержать с Консультанта все расходы, понесенные на сборку и транспортировку данного заказа до Консультанта и обратно в Орифлэйм.
- 4.3.2 Консультант может отменить заказ без возмещения расходов, указанных в п. 4.3.1, в любое время, даже после получения подтверждения заказа по электронной почте, но до момента его сборки.
- 4.3.3 Для отмены заказа Консультант может обратиться, в Службу поддержки клиентов по телефону 0 800 301 100 или по электронному адресу: [info@oriflame.ua](mailto:info@oriflame.ua). Отмена заказа вступает в силу с даты получения компанией Орифлэйм уведомления от Консультанта. Если Консультант позвонит в Службу поддержки клиентов, чтобы сообщить об отмене, то отмена его заказа вступает в силу с даты такого звонка.
- 4.3.4 При возврате Продукции Консультант получит полное возмещение стоимости, уплаченной им за Продукцию. Орифлэйм возместит стоимость в кратчайшие сроки, но в любом случае в течение (а) 5 календарных дней со дня получения от Консультанта любых доставленных Продуктов, или (б) если Продукция не отгружена со склада, 5 календарных дней со дня отправки Консультантом уведомления об отмене заказа.
- 4.3.5 Если Консультант возвращает Продукцию по причине ее недостатков или неверного описания, Орифлэйм в полном объеме возместит Консультанту стоимость Продукта с недостатками, а также любые применимые расходы на доставку.
- 4.3.6 Орифлэйм вернет Консультанту деньги в счет предоплаты или кредитную карту, дебетовую карточку или другие средства, использованные для оплаты, по заявлению Консультанта.
- 4.3.7 Если Продукты были доставлены Консультанту:
- 4.3.7.1 Консультант должен вернуть Орифлэйм Продукты без неоправданной задержки, и в любом случае не позднее, чем через 7 дней после получения заказа.
- 4.3.7.2 если Продукция не повреждена и соответствует описанию (в противном случае см. пункт 4.3.5), Консультант будет нести ответственность за прямые затраты на возврат Продукции; и

4.3.7.3 у Консультанта есть юридическое обязательство хранить Продукцию и проявлять разумную заботу о ней, пока она находится в его распоряжении до возврата компании Орифлэйм.

4.3.8 Орифлэйм несет обязанность по доставке Продукции в соответствии с условиями настоящих Правил. В качестве покупателя Консультант всегда будет иметь права защиты в отношении Продукции с дефектами или Продукции, не соответствующей описанию, в соответствии с законодательством Украины.

Кроме того, Орифлэйм гарантирует высокое качество всех Продуктов под торговой маркой «Oriflame», и подтверждает, что они производятся Орифлэйм или по заказу Орифлэйм в соответствии с самыми высокими стандартами качества.

## 5 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОНСУЛЬТАНТА ОРИФЛЭЙМ

5.1 Консультанты покупают и могут продавать Продукцию Орифлэйм от своего имени и за свой счет. Если Консультант решит торговать Продукцией Орифлэйм, то в таких случаях будет считаться, что Консультант действует в качестве независимого лица (самозанятого/физического лица-предпринимателя), а не в качестве агента или сотрудника Орифлэйм. Консультант не имеет права вести переговоры, покупать, продавать или на общих условиях заключать какие-либо соглашения от имени или по поручению Орифлэйм, либо от имени или по поручению любой другой компании Группы Орифлэйм.

5.2 Если Консультант решит торговать Продукцией Орифлэйм, в таком случае Консультанту необходимо получить все разрешения (если таковые требуются) и осуществить все виды регистрации, необходимые в соответствии с законодательством Украины для осуществления предпринимательской деятельности, включая все виды регистрации в связи с защитой Персональных данных (см. пункт 5.7) и постановку на налоговый учет. Консультант несет единоличную ответственность за отчетность и уплату всех налогов, пошлин и сборов, применяемых к такой деятельности.

5.3 Орифлэйм допускает возврат и обмен Продукции как указано в Правилах, со стороны самого Консультанта в случае приобретения им Продукции от собственного имени. В случае, когда заказ размещен от имени других Консультантов, возврат такой Продукции также может быть осуществлен от имени этих Консультантов (согласно п. 3.11).

5.4 Консультант должен поддерживать имидж и репутацию компании Орифлэйм. Консультант обязуется не делать никаких заявлений и не выполнять никаких действий, которые могут нанести ущерб имиджу компании Орифлэйм или Продукции. Консультант должен управлять своим бизнесом с соблюдением законов Украины и этики, и не делать никаких ложных, вводящих в заблуждение или преувеличенных заявлений о Продукции и/или об Орифлэйм.

5.5 Консультант признает, что Торговые марки Орифлэйм, его фирменное наименование и логотип являются собственностью компании Орифлэйм, и соглашается никоим образом не нарушать их.

5.6 При представлении Продуктов Орифлэйм Консультант должен строго соблюдать Правила поведения Консультанта Орифлэйм и Этический кодекс Орифлэйм.

5.7 Консультант может собирать, записывать, хранить и обновлять личную информацию о своих покупателях (то есть любую информацию о физическом лице, которая может быть использована для его идентификации). Поэтому Консультант обязан соблюдать действующее законодательство Украины о защите Персональных данных и их конфиденциальности.

5.8 В частности, Консультант будет принимать соответствующие технические и

организационные меры безопасности для защиты личной информации покупателей от случайного или незаконного уничтожения, или случайной потери, изменения, несанкционированного разглашения или доступа, в частности, когда обработка включает передачу данных по сети, и в отношении любых других незаконных видов обработки. Принимая во внимание уровень технического развития и затраты на его осуществление, эти меры должны обеспечивать уровень безопасности, соответствующий рискам, связанным с обработкой, и природе защищаемых Персональных данных.

- 5.9 Орифлэйм не несет никакой ответственности за любые штрафы, расходы, сборы и в целом любые затраты, которые Консультант может понести в результате любого нарушения им действующих законов, включая законодательство в области защиты Персональных данных.
- 5.10 Если Консультант желает привлечь другое лицо с тем, чтобы он стал Консультантом, Консультант может получить определенную личную информацию непосредственно от такого лица. При этом Консультант должен строго следовать процедурам, установленным Орифлэйм.
- 5.11 Ни при каких обстоятельствах Консультант не имеет права рассылать информационные, рекламные и/или какие бы то ни было иные сообщения от имени Орифлэйм.

## **6 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОРИФЛЭЙМ**

- 6.1 Орифлэйм доставит любые заказанные Консультантом для себя или своих покупателей Продукты при условии их наличия.
- 6.2 Орифлэйм не несет никакой ответственности за отсутствие Продукции на складе.

## **7 ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ**

- 7.1 Орифлэйм может прекратить участие Консультанта путем уведомления с немедленным вступлением в силу данного решения в любом из следующих обстоятельств:
- если Консультант сделает какие-либо не соответствующие действительности заявления о Продукции Орифлэйм или предоставит Орифлэйм свои Персональные данные, которые являются неточными или не соответствуют действительности;
  - при наличии задолженности Консультанта перед Орифлэйм;
  - в случае нарушения Консультантом любого из положений Правил или в случае нарушения любого из положений Этического Кодекса Орифлэйм;
  - в случае нарушения Консультантом любого из положений Правил, включая документы, перечисленные в Правилах, а также в иных случаях
8. Срок регистрации Консультанта истечет при отсутствии заказов с его стороны в течение 4 периодов действия Каталога подряд после его регистрации в качестве Консультанта, либо 34 периодов действия Каталога подряд после последнего заказа, или по заявлению Консультанта.



## 9 РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ

Любые жалобы, вопросы и запросы можно подать в Службу поддержки клиентов по телефону 0 800 301 100 или по электронному адресу: [info@oriflame.ua](mailto:info@oriflame.ua)

## 10 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1 Любая коммерческая (материалы тренингов, информация о маркетинговом плане, бизнес-возможностях и т.п.) или иная информация, предоставленная со стороны Орифлэйм или ставшая известной Консультанту каким-либо иным образом вследствие исполнения им настоящих Правил, если она имеет отношение к деловым и коммерческим операциям Орифлэйм или группы компаний Орифлэйм либо к их производственным процессам, и не предоставлена последними Консультанту в качестве информации, подлежащей доведению до Консультантов, считается безусловно конфиденциальной (далее – «Конфиденциальная информация»), и Консультант не вправе разглашать или использовать ее без предварительного письменного разрешения Орифлэйм.
- 10.2 Обязательства по сохранению конфиденциальности, предусмотренные настоящей статьей 10, остаются в силе и после прекращения действия взаимоотношений между Консультантом и Орифлэйм в соответствии со ст. 7 настоящих Правил. Передача Консультантом третьим лицам Конфиденциальной информации, включая сведения информационной базы данных других Консультантов, опубликование или иное разглашение такой информации в течение 3 (трех) лет после прекращения участия Консультанта по любой из причин может осуществляться только с письменного согласия Орифлэйм, за исключением случаев предоставления ее уполномоченным государственным органам, имеющим право на получение такой информации в соответствии с законодательством Украины.
- 10.3 Ограничения по неразглашению Конфиденциальной информации не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая была получена Консультантом не в результате предоставления ее со стороны Орифлэйм, а получена из иных источников до или после ее получения от Орифлэйм.

## 11 ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС

Компания Орифлэйм строго придерживается Этического Кодекса Орифлэйм, а также Этического Кодекса Украинской ассоциации прямых продаж. Компания Орифлэйм требует от своих Консультантов строго соблюдать положения этих кодексов.

## 12 ОШИБКИ И ИСПРАВЛЕНИЯ

Хотя Орифлэйм прилагает разумные усилия для отражения на этом сайте точной и актуальной информации, Орифлэйм не гарантирует, что на его веб-сайте не может быть ошибок. Ошибки ввода данных или другие технические проблемы могут иногда привести к отражению неточной информации. Орифлэйм оставляет за собой право исправлять возможные неточности или опечатки на своем сайте, включая информацию о ценах и наличии Продуктов и услуг, и вместе с тем Орифлэйм не несет никакой ответственности за такие ошибки. Орифлэйм также оставляет за собой право в любое время вносить уточнения и / или изменения в характеристики, функциональность или содержание сайта. Если Консультант заметил любую информацию или описание, которые, по его мнению, являются неправильными, в этом случае он может обратиться в Службу поддержки клиентов.

## 13 ССЫЛКИ

Орифлэйм может предоставлять ссылки на сторонние веб-сайты или ресурсы. Предоставление таких ссылок с стороны Орифлэйм не означает его одобрение любой информации, Продукта или услуги, информация о которых была передана по такой ссылке. Орифлэйм не несет ответственности за содержание или результаты деятельности любой ссылки Интернета, включая другие веб-сайты, на которые ссылается данный сайт, или которые могут быть доступны на этом сайте. Орифлэйм просит сообщать о любых ошибках или несоответствующих материалах, найденных на веб-сайтах, на которые ссылается этот сайт.

## 14 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1 Настоящие Правила регулируются законами Украины, и любые споры, возникающие из или в связи с Правилами, решаются только в компетентных судах Украины.
- 14.2 Если какое-либо положение Правил будет признано незаконным, недействительным или по какой-либо причине не имеющим законной силы, недействительность такого положения не затрагивает действительности остальных Правил.
- 14.3 Орифлэйм оставляет за собой право обновлять и изменять настоящие Правила, о чем Консультантам будет направлено соответствующее уведомление. Любое изменение или обновление вступит в силу с момента его публикации на сайте Орифлэйм: <https://ua.oriflame.com>
- 14.4 Любое такое изменение будет считаться принятым, если Консультант будет продолжать заказывать Продукты после применения изменения.
- 14.5 Орифлэйм может отправлять Консультанту предупреждения, уведомления, электронные сообщения и письма. Консультант может в любое время обновить свои предпочтения в отношении маркетинговых сообщений от Орифлэйм, войдя в настройки пользователя. Принимая эти Правила, Консультант соглашается, что Орифлэйм будем посылать Консультанту любую другую информацию/сообщения относительно его договора и/или заказов на постоянном носителе, а не в бумажном виде (т.е. по электронной почте или с помощью любых иных средств, предназначенных лично для Консультанта, которые позволят Консультанту хранить информацию в месте, доступном для использования в будущем, в течение достаточно длительного периода, а также позволят Консультанту воспроизвести такую информацию в неизменном виде).
- 14.6 Срок оповещения для любого уведомления, отправленного в соответствии с настоящими Правилами, начинается с момента отправки такого уведомления по почте заказным письмом. Если уведомление отправляется с помощью любых других средств, срок оповещения начинается со дня получения уведомления. Это не относится к информированию Орифлэйм о возврате в соответствии с п. 4 - срок возврата начинается с того дня, когда Консультант сообщит Орифлэйм о намерении вернуть Продукт.
- 14.7 Орифлэйм предоставляет своим Консультантам бесплатный доступ к онлайн-сервисам (раздел «Для Консультантов»). При пользовании онлайн-сервисами запрещено публиковать и рассылать сообщения, которые выражают насилие, жестокость или расовую ненависть либо иным образом противоречат действующему законодательству.

## 15 ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Когда Консультант регистрируется в качестве такового, он соглашается с тем, что Орифлэйм, его конечная холдинговая компания, и любое юридическое лицо, которое прямо или косвенно контролируется этой конечной холдинговой компанией, а также уполномоченные третьи стороны (т.е. Консультанты, сторонние поставщики и сторонние поставщики услуг) могут хранить, использовать и обрабатывать (в том числе с помощью автоматических средств) Персональные данные Консультанта в соответствии с [Политикой защиты персональных данных Орифлэйм](#)

## 16 ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

16.1 В случае возникновения любых вопросов по содержанию настоящих Правил, Консультант может обратиться в Орифлэйм по электронной почте [info@oriflame.ua](mailto:info@oriflame.ua) или по номеру 0 800 301 100.

16.2 Ниже изложена дополнительная актуальная информация об Орифлэйм (ООО «Орифлэйм Украина»).

Название	ООО «Орифлэйм Украина»
Адрес	01030 г. Киев, ул. Лысенко/Ярославов Вал, 2/1
Контактная информация	Тел: 0 800 301 100 e-mail: <a href="mailto:info@oriflame.ua">info@oriflame.ua</a>

Последнее обновление: 28.09.2018