

# Експрес доставка замовлень у відділення УкрПошти

Шановні Консультанти!

Звертаємо Вашу увагу, доставка замовлень у відділення Укрпошта в Донецьку і Луганську області тимчасово не здійснюється.

Укрпошта Експрес



Швидка доставка відправлень

## Переваги Експрес доставки Укрпошта:

- ✓ Висока швидкість доставки у будь-який населений пункт країни.
- ✓ Деякі відділення працюють за подовженим графіком, без обідньої перерви та деякі цілодобово.
- ✓ Замовлення буде доставлено до найближчого відділення Укрпошти до зазначеного в адресі доставки.
- ✓ Здійснити оплату можливо на відділенні під час отримання замовлення.
- ✓ Сучасна система інформування, яка повідомляє вам через смс, звідки виїхала і куди прибула ваша посилка
- ✓ Можливість відслідковувати переміщення Вашого замовлення за допомогою сайту.

## Звертаємо Вашу увагу!

**Оплата замовлень Експрес доставкою Укрпошта, проводиться відразу при оформленні, або вже при отриманні посилки на відділенні Укрпошти. Борг по самостійно оплаченим замовленням, не може бути анульований, в такому випадку отримати замовлення можливо тільки також при повній оплаті на відділенні!**

## ШВИДКА ДОСТАВКА ВІДПРАВЛЕНЬ

1 ДЕНЬ



у межах обласного центру

до 2 ДНІВ



у межах області та між обласними центрами

до 4 ДНІВ



у межах України

## Як розмістити замовлення на отримання Експрес доставкою Укрпошта:

- ✓ Оформлення на сайті [www.oriflame.com](http://www.oriflame.com)
- ✓ Перед оформленням замовлення, будь ласка, перевірте і в разі необхідності, відкоригуйте вже існуючу Адресу та поштовий індекс у розділі Налаштування особистого Профілю - Адреси - Тип Адреси "Доставка".  
Звертаємо Вашу увагу - без адреси "Доставка" та контактного телефону замовлення анулюються.
- ✓ Відвантаження зі складу на відділення Укрпошти буде здійснюватися три рази на тиждень (пн., ср., пт.)

## Як отримати замовлення у відділенні Укрпошти:

- ✓ Видача оплачених замовлень проводиться тільки за паспортом.
- ✓ Видача замовлень з післяплатою проводиться за паспортом та оплатою при отриманні.
- ✓ Звертаємо Вашу увагу – за замовлення з післяплатою нараховується комісія у розмірі 1% але не менше 10 грн, яку теж потрібно оплатити на відділенні.  
Замовлення на відділенні Укрпошти зберігаються до 5 днів, на 5 день від дня доставки, замовлення будуть повернуті на склад і розформовані з нарахуванням штрафу.

## Важливо!!!

При отриманні замовлення на відділенні Укрпошти **обов'язково** перевіряйте:

- ✓ наявність всього товару в замовленні на відповідність із зазначеними кодами в накладній
- ✓ зовнішній вигляд коробки. **Зверніть увагу на скотч** - на ньому повинен відобразитися **логотип Компанії Оріфлейм**.

## Важливо!!!

У разі неповної комплектації замовлення, пошкодження коробки, відсутності брендованого скотчу необхідно:

1. Скласти акт (претензію) **в момент отримання замовлення** на відділенні Укрпошти. Бланк заяви - акту (претензії) [завантажити тут](#).
2. Оформити претензію (повернення / недовкладення / пересортиця) **в режимі онлайн**, в розділі "Замовлення" - закладка "Претензії" - Претензії.

## Телефони гарячої лінії Укрпошти:

0-800-300-545

Відповіді на запитання Ви можете отримати, звернувшись на гарячу лінію Оріфлейм:

0-800-301-100