

Експрес доставка замовлень у відділення УкрПошти

Шановні Консультанти!

Звертаємо Вашу увагу, доставка замовлень у відділення Укрпошта в Донецьку і Луганську області тимчасово не здійснюється.

Укрпошта Експрес



Швидка доставка відправлень

Переваги Експрес доставки Укрпошта:

- ✓ Висока швидкість доставки у будь-який населений пункт країни.
- ✓ Деякі відділення працюють за подовженим графіком, без обідньої перерви та деякі цілодобово.
- ✓ Замовлення буде доставлено до найближчого відділення Укрпошти до зазначеного в адресі доставки.
- ✓ Здійснити оплату можливо на відділенні під час отримання замовлення.
- ✓ Сучасна система інформування, яка повідомляє вам через смс, звідки виїхала і куди прибула ваша посилка
- ✓ Можливість відслідковувати переміщення Вашого замовлення за допомогою сайту.

Звертаємо Вашу увагу!

Оплата замовлень Експрес доставкою Укрпошта, проводиться відразу при оформленні, або вже при отриманні посилки на відділенні Укрпошти. Борг по самостійно оплаченим замовленням, не може бути анульований, в такому випадку отримати замовлення можливо тільки також при повній оплаті на відділенні!

ШВИДКА ДОСТАВКА ВІДПРАВЛЕНЬ

1 ДЕНЬ



у межах обласного центру

до 2 ДНІВ



у межах області та між обласними центрами

до 4 ДНІВ



у межах України

Як розмістити замовлення на отримання Експрес доставкою Укрпошта:

- ✓ Оформлення на сайті www.oriflame.com
- ✓ Перед оформленням замовлення, будь ласка, перевірте і в разі необхідності, відкоригуйте вже існуючу Адресу та поштовий індекс у розділі Налаштування особистого Профілю - Адреси - Тип Адреси "Доставка".
Звертаємо Вашу увагу - без адреси "Доставка" та контактного телефону замовлення анулюються.
- ✓ Відвантаження зі складу на відділення Укрпошти буде здійснюватися три рази на тиждень (пн., ср., пт.)

Як отримати замовлення у відділенні Укрпошти:

- ✓ Видача оплачених замовлень проводиться тільки за паспортом.
- ✓ Видача замовлень з післяплатою проводиться за паспортом та оплатою при отриманні.
- ✓ Звертаємо Вашу увагу – за замовлення з післяплатою нараховується комісія у розмірі 1% але не менше 5 грн, яку теж потрібно оплатити на відділенні.
Замовлення на відділенні Укрпошти зберігаються до 5 днів, на 5 день від дня доставки, замовлення будуть повернуті на склад і розформовані з нарахуванням штрафу.

Важливо!!!

При отриманні замовлення на відділенні Укрпошти **обов'язково** перевіряйте:

- ✓ наявність всього товару в замовленні на відповідність із зазначеними кодами в накладній
- ✓ зовнішній вигляд коробки. **Зверніть увагу на скотч** - на ньому повинен відображатися **логотип Компанії Оріфлейм**.

Важливо!!!

У разі неповної комплектації замовлення, пошкодження коробки, відсутності брендованого скотчу необхідно:

1. Скласти акт (претензію) **в момент отримання замовлення** на відділенні Укрпошти. Бланк заяви - акту (претензії) [завантажити тут](#).
2. Оформити претензію (повернення / недовкладення / пересортиця) **в режимі онлайн**, в розділі "Замовлення" - закладка "Претензії" - Претензії.

Телефони гарячої лінії Укрпошти:

0-800-300-545

Відповіді на запитання Ви можете отримати, звернувшись на гарячу лінію Оріфлейм:

0-800-301-100