

Экспресс доставка заказов в отделения УкрПочты

Уважаемые Консультанты!

Обращаем Ваше внимание, доставка заказов в отделения УкрПочты Донецкой и Луганской областей временно не производится.

Укрпошта Експрес



Швидка доставка відправлень

Преимущества Экспресс доставки УкрПочта:

- ✓ Высокая скорость доставки в любой населенный пункт страны.
- ✓ Некоторые отделения работают по удлиненному графику, без обеденного перерыва и некоторые круглосуточно.
- ✓ Заказ будет доставлен в ближайшее отделение УкрПочты к указанному адресу доставки.
- ✓ Осуществить оплату можно на отделении при получении заказа.
- ✓ Современная система информирования, которая сообщает Вам через смс, откуда выехала и куда прибыла Ваша посылка
- ✓ Возможность отслеживать перемещения Вашего заказа с помощью сайта.

Обращаем Ваше внимание!

Оплата заказов Экспресс доставкой УкрПочта, проводится сразу при оформлении, или уже при получении посылки на отделении УкрПочты. Долг по самостоятельно оплаченным заказам, не может быть аннулирован, в таком случае получить заказ возможно только также при полной оплате на отделении!

ШВИДКА ДОСТАВКА ВІДПРАВЛЕНЬ

1 ДЕНЬ



у межах обласного центру

до 2 ДНІВ



у межах області та між обласними центрами

до 4 ДНІВ



у межах України

Как разместить заказ с получением Экспресс доставкой УкрПочта:

- ✓ Оформление на сайте www.oriflame.com
- ✓ Перед оформлением заказа, пожалуйста, проверьте и при необходимости отрегулируйте уже существующий адрес и почтовый индекс в разделе Настройка личного Профиля - Адреса - Тип Адреса "Доставка". Обращаем Ваше внимание - без адреса "Доставка" и контактного телефона заказы аннулируются.
- ✓ Отгрузка со склада на отделение УкрПочты будет осуществляться три раза в неделю (пн., ср., пт.)

Как получить заказ в отделении УкрПочты:

- ✓ Выдача оплаченных заказов производится только по паспорту.
- ✓ Выдача заказов наложенным платежом проводится по паспорту с оплатой при получении.
- ✓ Обращаем Ваше внимание - за заказ с оплатой наложенным платежом насчитывается комиссия в размере 1%, но не менее 10 грн, которую так же необходимо оплатить на отделении. Заказы на отделении УкрПочты сохраняются до 5 дней, на 5 день со дня доставки, заказы будут возвращены на склад и расформированы с начислением штрафа.

Важно!!!

При получении заказа на отделении УкрПочты **обязательно проверяйте:**

- наличие всего товара в заказе на соответствие с указанными кодами в накладной,
- внешний вид коробки. **Обратите внимание на скотч – на нем должен отображаться логотип Компании Орифлейм.**

Важно!!!

В случае **неполной комплектации заказа, повреждения коробки, отсутствия брендированного скотча** необходимо:

1. Составить акт (претензию) **в момент получения заказа** на отделении УкрПочты. Пример акта (претензии) [скачайте здесь](#)
2. Оформить претензию (возврат/ недовложение /пересортица) по заказу **в режиме онлайн**, в разделе "Заказы" - закладка "Претензии" - Претензии.

Телефон горячей линии УкрПочты:

0 800 300 545

Ответы на вопросы Вы можете получить, обратившись на горячую линию Орифлейм:

0-800-301-100