



Доставка замовлень на відділення УкрПошти

Шановні Консультанти,
звертаємо Вашу увагу, що доставка замовлень у відділення Укрпошти у **Донецьку і Луганську області** тимчасово не здійснюється.

Як розмістити замовлення на відділення УкрПошти:

- Оформлення на сайті www.oriflame.ua
- Перед оформленням замовлення, будь ласка, перевірте адресу та поштовий індекс в розділі «Налаштування особистого Профілю» - «Адреси» - Тип Адреси "Доставка"
- Без адреси "Доставка" і контактного телефону, замовлення **анулюються**.
- Відвантаження зі складу на відділення Укрпошти здійснюється **лише оплачених замовлень**.
- У разі відсутності зарахування коштів на номер консультанта протягом **3-х робочих днів** після оформлення, замовлення буде розформовано з нарахуванням штрафу.
- Можливість оформлення замовлень в кредит **відсутня**.

Як отримати замовлення на відділенні УкрПошти:

- Доставка замовлення на відділення Укрпошти здійснюється **до 7 днів** після оплати замовлення.
- Як тільки замовлення буде доставлене у Ваш населений пункт, Вам буде надіслано сповіщення.
- Замовлення на відділенні Укрпошти зберігаються **5 робочих днів**.
- На 5 день з моменту доставки, замовлення повертаються на склад і розформовуються з нарахуванням штрафу.
- Отримати замовлення можливо **ОСОБИСТО**, тільки за умови пред'явлення **паспорта** (або нотаріально завіреної довіреності)
- На відділенні УкрПошти оплата замовлення **НЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ**.

Важливо!!!

При отриманні замовлення на відділенні Укрпошти **обов'язково** перевіряйте:

- наявність всього товару в замовленні на відповідність із зазначеними кодами в накладній
- зовнішній вигляд коробки. **Зверніть увагу на скотч** - на ньому повинен відобразитися логотип Компанії Оріфлейм.

Важливо!!!

У разі неповної комплектації замовлення, пошкодження коробки, відсутності брендованого скотчу необхідно:

1. Скласти акт (претензію) **в момент отримання замовлення** на відділенні Укрпошти. Бланк-заява акту (претензії) [завантажити тут](#)
2. Оформити претензію (повернення / недовкладення / пересортиця) **в режимі онлайн**, в розділі "Замовлення" - закладка "Претензії" - Претензії.