



Доставка заказов на отделения УкрПочты

Уважаемые Консультанты,

обращаем Ваше внимание, что доставка заказов в отделения УкрПочты в Донецкую и Луганскую области временно не осуществляется.

Как разместить заказ на отделение УкрПочты:

- Оформление на сайте www.oriflame.ua
- Перед оформлением заказа, пожалуйста, проверьте адрес и почтовый индекс в разделе «Настройки личного Профиля» - «Адреса» - Тип Адреса "Доставка" *Без адреса "Доставка" и контактного телефона, заказы аннулируются.*
- Отгрузка со склада на отделение УкрПочты будет осуществлена только **оплаченных заказов.**
- В случае отсутствия зачисления денежных средств на номер консультанта в течение **3-х рабочих дней** после оформления, заказ будет расформирован с начислением штрафа.
- Возможность оформления заказов в кредит отсутствует.

Как получить заказ на отделении УкрПочты:

- Доставка заказа на отделение УкрПочты осуществляется **до 7 дней** после оплаты заказа.
- Как только заказ будет доставлен в Ваш населённый пункт, Вам будет отправлено уведомление.
- Заказы на отделении УкрПочты хранятся **до 5 дней.**
- На **5 день** со дня доставки, заказы будут возвращены на склад и расформированы с начислением штрафа.
- Получение заказа **ЛИЧНО**, только при предъявлении паспорта (либо нотариально заверенной доверенности)
- На отделении УкрПочты оплата заказа **НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ.**

Важно!!!

При получении заказа на отделении УкрПочты **обязательно проверяйте:**

- наличие всего товара в заказе на соответствие с указанными кодами в накладной,
- внешний вид коробки. **Обратите внимание на скотч – на нем должен отображаться логотип Компании Орифлейм.**

Важно!!!

В случае **неполной комплектации заказа, повреждения коробки, отсутствия брендированного скотча** необходимо:

1. Составить акт (претензию) **в момент получения заказа** на отделении УкрПочты.

Бланк-заявления акта (претензии) [скачать здесь](#)

2. Оформить претензию (возврат/ недовложение /пересортица) по заказу **в режиме онлайн**, в разделе "Заказы" - закладка "Претензии" - Претензии.