



Доставка у відділення «Нової Пошти» по всій Україні

«Нова Пошта» - лідер на ринку експрес-доставки в Україні. Основними принципами «Нової Пошти» є надійність і своєчасність, тому замовлення Вам доставлять якісно і в короткий термін.

Переваги доставки «Нової Пошти»:

- Висока швидкість доставки
- Система смс-інформування про статус доставки замовлення
- Можливість відстежувати переміщення замовлення за допомогою сайту, мобільного додатка і послуги "смс-трекінг" (якщо у вас немає доступу до інтернету, достатньо відправити смс з номером експрес-накладної на короткий номер 4404, і у відповідь ви отримаєте інформацію про місцезнаходження замовлення)

Відеоінструкція для найпопулярніших видів доставки. Обов'язково до перегляду перед оформленням замовлення:

[ДИВИТИСЯ ВІДЕО ІНСТРУКЦІЇ](#)

Графік доставки:

- Київ і обласні центри – до 2 днів з моменту відвантаження*
- Районні центри, селища – 5-7 днів з моменту відвантаження*

*день оформлення замовлення не враховується для розрахунку терміну доставки

Основні положення:

- Замовлення відвантажуються зі складу тільки після оплати.
- Оплатити замовлення можна через термінали ТУМЕ і «City-24», центри самообслуговування Райффайзен Банк Аваль, автомати самообслуговування EasySoft; у відділеннях «ІНГ Банк Україна», ПриватБанк, «Фінанси і Кредит», через portmone.com, пластиковою картою при оформленні замовлення на сайті: <https://ua.oriflame.com/>
- Якщо кошти не надійдуть на номер консультанта протягом **3-х робочих днів** після оформлення, замовлення буде розформовано з нарахуванням штрафу.
- Можливість оформлення замовлень в кредит відсутня.
- Для доставки на відділення виберіть найближче відділення до Вас. Знайти на карті найближчого відділення можна [тут](#).
Графік роботи відділень можна знайти [тут](#).
- При оформленні замовлення вносите інформацію українською мовою.
У рядку «Вулиця» прохання вказувати наступні дані:
 - *Номер відділення Нової Пошти, куди здійснюється доставка*
 - *Місто доставки, де знаходиться відділення Нової Пошти*

➤ *Область доставки*

- Термін зберігання замовлення на відділенні становить **5 днів**.
- При отриманні, замовлення необхідно обов'язково перевірити на відділенні, в разі зауважень до товару, відразу ж на місці складається акт претензії.
У будь-якому іншому випадку повернення продукції неможливе!

Для оформлення повернення Вам необхідно надати оператору посилку з поверненням, ТТН і вказати наступну інформацію про одержувача:

- Макарівський район, с. Калинівка
 - телефон 044-498-66-60
 - Одержувач - Oriflame
 - Контактна особа - Відділ претензій
 - Платник - одержувач, безготівкова форма розрахунку
- Оформити претензію (повернення / недовкладення / пересортиця) на замовлення можливо в режимі онлайн, в розділі "Для Консультантів" - закладка "Сервіси" - Претензії.
 - Отримати замовлення можуть консультанти, які досягли 16 років, **ОСОБИСТО**, тільки за умови пред'явлення **паспорта** (або нотаріально завіреної довіреності)

Телефони гарячої лінії:

+38 (093)450 06 09;

+38 (098) 450 06 09

+38 (050) 450 06 09

0-800-500-609

Сайт компанії: <http://novaposhta.ua/>