



## Доставка в отделения «Новой Почты» по всей Украине

«Новая Почта» – лидер рынка экспресс-доставки в Украине. Основными принципами «Новой Почты» являются надежность и своевременность, поэтому заказ Вам доставят качественно и в срок.

### Преимущества доставки «Новой Почтой»:

- Высокая скорость доставки
- Система смс-информирования о статусе доставки заказа
- Возможность отслеживать перемещение заказа с помощью сайта, мобильного приложения и услуги "смс-трекинг" (если у вас нет доступа к интернету, достаточно просто отправить смс с номером экспресс-накладной на короткий номер 4404, и в ответ вы получите информацию о местонахождении заказа)

**Видеоинструкция для самых популярных видов доставки. Обязательно к просмотру перед оформлением заказа:**

[СМОТРЕТЬ ВИДЕО ИНСТРУКЦИЮ](#)

### График доставки:

- Киев и областные центры – до 2 дней с момента отгрузки\*
- Районные центры, поселки – 5-7 дней с момента отгрузки\*

\*день оформления заказа не учитывается для расчета срока доставки

### Основные положения:

- Заказы отгружаются со склада только после оплаты.
- Оплатить заказ можно через терминалы ТУМЕ и «City-24», центры самообслуживания Райффайзен Банк Аваль, автоматы самообслуживания EasySoft; в отделениях «ИНГ Банк Украина», ПриватБанк, «Финансы и Кредит», через portmone.com, пластиковой картой при оформлении заказа на сайте: <https://ua.oriflame.com/>
- Если средства не поступят на номер консультанта в течение **3-х рабочих дней** после оформления, заказ будет расформирован с начислением штрафа.
- Возможность оформления заказов в кредит отсутствует.
- Для доставки на отделение выберите ближайшее отделение к Вам. Найти на карте ближайшее отделение можно [здесь](#). График работы отделений можно найти [здесь](#).
- При оформлении заказа вносите информацию на **украинском языке**. В строке «Улица» просьба указывать следующие данные:
  - Номер відділення Нової Пошти, куди здійснюється доставка
  - Місто доставки, де знаходиться відділення Нової Пошти

➤ *Область доставки*

- Срок хранения посылки на отделении составляет **5 дней**.
- При получении, заказ необходимо обязательно проверить на отделении, в случае замечаний к товару, сразу же на месте составляется акт претензии.

**В любом другом случае возврат продукции не возможен!!!**

Для оформления возврата Вам необходимо предоставить оператору посылку с возвратом и ГТН и указать следующую информацию о получателе:

- Макаровский район, с. Калиновка
  - телефон 044-498-66-60
  - Получатель - Oriflame
  - Контактное лицо – Отдел претензий
  - Плательщик – получатель, безналичная форма расчета
- **Оформить претензию** (возврат/ недовложение /пересортица) **по заказу** возможно в режиме онлайн, в разделе "Для Консультантов" - закладка "Сервисы" - Претензии.
  - Получить заказ могут консультанты, достигшие 16 лет, ЛИЧНО, только при предъявлении паспорта (либо нотариально заверенной доверенности)

**Телефоны горячей линии:**

+38 (093)450 06 09;

+38 (098) 450 06 09

+38 (050) 450 06 09

0-800-500-609

Сайт компании: <http://novaposhta.ua/>