

## Адресна доставка по Україні компанією «Нова Пошта»

«Нова Пошта» - лідер на ринку експрес-доставки в Україні. Основними принципами «Нової Пошти» є надійність і своєчасність, тому замовлення Вам доставлять якісно і вчасно.

### Переваги доставки від «Нової Пошти»:

- Висока швидкість доставки
- Система смс-інформування про статус доставки замовлення
- Можливість відстежувати переміщення замовлення за допомогою сайту, мобільного додатка і послуги "смс-трекінг" (якщо у вас немає доступу до інтернету, достатньо відправити смс з номером експрес-накладної на короткий номер 4404, і у відповідь ви отримаєте інформацію про місцезнаходження замовлення)

### Графік доставки:

- Київ і обласні центри - 2-3 дні з моменту відвантаження.
- Районні центри, селища - 5-7 днів з моменту відвантаження.

### Телефони гарячої лінії:

+38 (093)450 06 09;

+38 (098) 450 06 09

+38 (050) 450 06 09

0-800-500-609

Сайт компанії: <http://novaposhta.ua/>

### Основні положення:

- Замовлення відвантажуються зі складу тільки після оплати.
- Оплатити замовлення можна через термінали ТУМЕ і «City-24», центри самообслуговування Райффайзен Банк Аваль, автомати самообслуговування EasySoft; у відділеннях «ІНГ Банк Україна», ПриватБанк, «Фінанси і Кредит», через portmone.com, пластиковою картою при оформленні замовлення на сайті: <https://ua.oriflame.com/>
- Якщо кошти не надійдуть на номер консультанта протягом 3-х робочих днів після оформлення, замовлення буде розформовано з нарахуванням штрафу.
- Можливість оформлення замовлень в кредит відсутня.
- При отриманні від кур'єра, замовлення необхідно обов'язково перевірити, в разі зауважень до товару, відразу ж на місці складається акт претензії.
- По адресній доставці можуть оформити / отримати замовлення тільки Консультанти, які досягли 16 років.
- Отримання замовлення ОСОБИСТО, тільки за умови пред'явлення паспорта (або нотаріально завіреної довіреності)
- Оформити претензію (повернення / недовкладення / пересортиця) на замовлення можливо в режимі онлайн, в розділі "Для Консультантів" - закладка "Сервіси" - Претензії.

### Важно!

- Перед оформленням замовлення, будь ласка, відкоригуйте вже існуючу адресу в розділі «Налаштування Профілю» - «Звідки» - тип адреси "Доставка"
- Звертаємо Вашу увагу на необхідність вказати контактний мобільний номер телефону як телефон доставки.
- Без адреси «Доставка» і контактного телефону, замовлення анулюються.